



## Privacyverklaring

Financieel Wijzer respecteert uw privacy en doet er alles aan om deze te beschermen. Hieronder leest u hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij verwerken deze persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Verwerken van gegevens

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van:

- Het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan
- Het adviseren en bemiddelen bij hypotheek, kredieten, verzekeringen en vermogensopbouw
- Het communiceren met onze relaties
- Het voorkomen van fraude jegens financiële instellingen (denk aan witwassen of identiteitsfraude)
- Het voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen

### BEVEILIGEN

Financieel Wijzer neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van Financieel Wijzer maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Financieel Wijzer verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Financieel Wijzer op via [info@financieel-wijzer.nl](mailto:info@financieel-wijzer.nl)

### HET GEBRUIK VAN DE WEBSITE [www.financieel-wijzer.nl](http://www.financieel-wijzer.nl)

Financieel Wijzer heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw bezoek aan en het gebruik van de website te beveiligen en misbruik van uw gegevens te voorkomen. Alle personen die namens Financieel Wijzer van uw persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn verplicht hierover geheimhouding te betrachten.

Financieel Wijzer kan persoonsgegevens over u verwerken, doordat u gebruik maakt van de diensten van Financieel Wijzer en/of omdat u deze zelf bij het invullen van een contactformulier op de website aan Financieel Wijzer verstrekt. Wij verwerken alleen de gegevens die u zelf aan ons verstrekt.

### Financieel Wijzer kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

Uw contactgegevens:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- telefoonnummer
- e-mailadres

Uw identificatiegegevens:

- Burger Service nummer (BSN)
- Paspoortnummer
- ID-nummer
- Geboortedatum
- Geslacht

Uw financiële gegevens:

- Salaris-/inkomensgegevens
- Schuldgegevens
- Onroerend goed
- Bankrekeningnummer

Gevoelige categorieën van persoonsgegevens:

- kopieën van identiteitsbewijzen
- persoonsgegevens inzake strafrechtelijke veroordelingen
- fraude
- BSN en andere identificatienummers van de overheid

Overige gegevens die van belang zijn:

- beroep of onderneming
- burgerlijke staat en gezinssamenstelling
- contractgegevens
- Uw persoonlijke adviesbehoefte

Contactmomenten:

- Brieven en e-mails die wij sturen en van u ontvangen
- Wat u op onze websites doet en bekijkt

### **WAAROM FINANCIËEL WIJZER GEGEVENS NODIG HEEFT**

Financieel Wijzer verwerkt uw persoonsgegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen als u daar om verzoekt, en/of om u schriftelijk (per e-mail en/of per post) te kunnen benaderen indien u telefonisch onverhoopt niet bereikt kunt worden. Daarnaast kan Financieel Wijzer uw persoonsgegevens gebruiken in het kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst van opdracht.

### **Contactformulier en nieuwsbrief**

Wij bieden een nieuwsbrief aan waarmee wij geïnteresseerden willen informeren over onze dienstverlening en over relevante ontwikkelingen op het gebied van hypotheek, kredieten, sparen, verzekeringen, etc. Wanneer u klant bij ons wordt, wordt uw e-mailadres automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. Ook kunt u zich op onze nieuwsbrief abonneren zonder dat u klant bent bij ons bedrijf. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden.

Als u het contactformulier op onze website invult of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

### **IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK**

Financieel Wijzer maakt op haar website gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat een website plaatst op het device (zoals desktop, smartphone, tablet) waarmee de website bezocht wordt. Wij gebruiken cookies alleen om bezoek te meten.

Analytische cookies stellen ons in staat om het websitebezoek te meten. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze website wordt gebruikt, naar welke informatie bezoekers op zoek zijn en welke pagina's het meest worden bezocht. Hierdoor weten we welke website onderdelen populair zijn en op welke plekken we onze website kunnen verbeteren.

De statistieken die we verzamelen kunnen we niet herleiden naar personen of IP adressen. Deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt. We maken gebruik van Google Analytics om inzichten te verkrijgen uit de data. De analytische cookies plaatsen we altijd bij een bezoek aan onze website.

Analytische cookies verzamelen onder andere de volgende gegevens:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers op onze webpagina's.
- Het bijhouden van de duur van het bezoek.
- De uitgevoerde zoekopdrachten op de website.
- Gegevens over je browser en apparaat waarmee je onze website bezoekt, zoals besturingssysteem en schermgrootte.
- De manier waarop je op onze website terecht bent gekomen, bijvoorbeeld rechtstreeks of via een zoekopdracht in google.

De cookies van Google Analytics worden maximaal 2 jaar bewaard. Google deelt geen anonieme data met derden. Bekijk hier de [privacyverklaring van Google](#).

Wilt je niet dat er cookies worden geplaatst? Cookies kunnen eenvoudig worden uitgezet via de browser. Hoe je cookies uit kan schakelen of verwijderen staat hier uitgelegd:

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Edge](#)
- [Safari \(iOS\)](#)
- [Safari \(macOS\)](#)

#### **WEBSITE VAN DERDEN**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

#### **HOE LANG FINANCIËEL WIJZER GEGEVENS BEWAART**

Financieel Wijzer bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan twee jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt.

#### **DELEN MET ANDEREN**

Financieel Wijzer verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Uw gegevens worden slechts dan aan verzekeraars en geldverstrekkers verstrekt wanneer het uw uitdrukkelijke wens is om een overeenkomst inzake een financieel product af te sluiten. Dan worden slechts die gegevens aan deze derden verstrekt die strikt noodzakelijk zijn voor het afsluiten van het financiële product.

Wanneer noodzakelijk, geven wij uw persoonsgegevens door aan organisaties die relevant zijn voor de uitvoering van een financieel product of dienst.

### **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@financieel-wijzer.nl](mailto:info@financieel-wijzer.nl). Financieel Wijzer zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

### **Wat zijn uw rechten?**

U bent onze klant. Dus u heeft het recht om te bepalen welke gegevens wij wel of niet van u mogen ontvangen. Maar daarnaast hebt u nog andere rechten. Wij vatten deze hieronder samen.

- a) U mag ons altijd een overzicht vragen van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Dit overzicht verstrekken wij u kosteloos.
- b) Indien u meent, dat wij bepaalde gegevens over u onjuist in onze administratie hebben verwerkt, dan kunt u om correctie vragen. Wij stellen dit zeer op prijs, omdat wij uiteraard alleen ons werk goed kunnen doen, wanneer de gegevens waarmee wij voor u werken correct zijn.
- c) Indien u niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie hebben geregistreerd, dan kunt u ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Uiteraard voldoen wij in dat geval aan uw verzoek, met inachtneming van eventuele gerechtvaardigde belangen van ons bedrijf die zich tegen verwijdering van uw gegevens verzetten.
- d) Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van u ontvangen gegevens gebruiken. Mocht u op enig moment dit gebruik willen beperken, bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een bepaalde organisatie mogen doorgeven, dan kunt u ons dit laten weten. Ook aan dit verzoek zullen wij dan uiteraard voldoen.
- e) Indien u dat wenst, kunt u ons vragen uw gegevens over te dragen aan een derde. Bijvoorbeeld uw accountant, advocaat of bank. Na ontvangst van uw verzoek zullen wij zo spoedig mogelijk uw verzoek uitvoeren.

Indien wij van derden persoonlijke informatie van u ontvangen, bijvoorbeeld van uw verzekeraar, accountant, bank of andere financieel adviseurs dan informeren wij u over de bron waar uit wij deze informatie hebben ontvangen.

### **WIJZIGING VAN DEZE PRIVACYVERKLARING**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

### **Vragen**

Hebt u vragen of opmerkingen over ons privacy beleid, dan kunt u deze richten aan: Financieel Wijzer, Noordzijde Zoom 32, 4613 AB te Bergen op Zoom. U kunt ook een mail sturen naar [info@financieel-wijzer.nl](mailto:info@financieel-wijzer.nl) of ons bereiken op: 0164-854391.

KvK: 17276211 AFM: 12020752