

Algemene voorwaarden Financieel Wijzer - Pagina 1 van 4
Uitgave van Financieel Wijzer, Noordzijde Zoom 32, 4613 AB Bergen op Zoom

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder de Gebruiker/Opdrachtnemer, de gebruiker van de algemene voorwaarden: Financieel Wijzer en onder de Opdrachtgever de wederpartij van de gebruiker.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten tussen gebruiker en opdrachtgever en alle overeenkomsten die daarvan het gevolg kunnen zijn, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever gelden niet en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3. Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend.
2. Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door opdrachtgever aangeboden gegevens en zal hierop zijn aanbieding baseren.
3. Als de op verzoek van de aanbieder gedane aanbieding niet wordt aanvaard, heeft opdrachtnemer het recht alle kosten die hij aangaande zijn aanbieding redelijkerwijs heeft moeten maken bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 4. Overeenkomsten

1. Overeenkomsten, op welke wijze ook genoemd, komen pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door opdrachtnemer. De uitdrukkelijke aanvaarding dient te blijken uit de schriftelijke opdrachtbevestiging van opdrachtnemer, of uit het feit dat opdrachtnemer uitvoering geeft aan de overeenkomst.
2. Overeenkomsten met ondergeschikten, werknemers, medewerkers zonder procuratie of andere partijen die in een hiërarchische verhouding tot opdrachtnemer staan binden opdrachtnemer niet voor zover deze niet door opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer voert opdrachten naar beste inzicht en vermogen uit, conform eisen en goed vakmanschap, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan de adviseur opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de adviseur geleverde dienst.
2. In het belang van een professionele uitvoering van de werkzaamheden garandeert de opdrachtgever tijdige en volledige beschikbaarheid van benodigde informatie en –indien afgesproken- ter beschikkingstelling van medewerkers en faciliteiten vanuit de opdrachtgevende organisatie. De adviseur is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie. Indien de opdrachtgever tekort schiet in het nakomen van zijn verplichtingen, dan heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens overeengekomen tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien voor de uitvoering van de opdrachten een tijdsplanning is aangegeven of bepaald, geldt deze bij benadering. Overschrijding van deze tijdsplanning kan geen aanleiding geven tot enige aanspraak jegens opdrachtnemer.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

Tussentijdse afspraken over veranderingen in aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden kunnen gevolgen hebben voor de tijdsplanning. Om die reden worden dergelijke veranderingen en eventuele financiële consequenties door opdrachtnemer altijd aan de opdrachtgever gemeld. In dergelijke gevallen zullen partijen in overleg tot aanpassing van de overeenkomst komen. Wijzigingen in de overeenkomst zullen altijd schriftelijk vastgelegd en bevestigd worden.

Artikel 7. Geheimhouding

Opdrachtnemer acht zich gehouden aan een geheimhoudingsplicht van alle informatie die door of namens opdrachtgevers in het kader van uitvoering van de opdracht wordt verstrekt, en waarvan de opdrachtnemer de vertrouwelijke aard redelijkerwijze behoort te beseffen, met uitzondering van het recht de opdracht in het kader van collegiale toetsing met één andere adviseur op hoofdlijnen te bespreken. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien geheimhouding in strijd komt met wettelijke verplichtingen.

Algemene voorwaarden Financieel Wijzer - Pagina 2 van 4
Uitgave van Financieel Wijzer, Noordzijde Zoom 32, 4613 AB Bergen op Zoom

Artikel 8. Honorarium

Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van opdrachtnemer. In de aangeboden tarieven zijn reis/ en verblijfskosten en andere kosten die opdrachtnemer ten behoeve van de overeenkomst redelijkerwijs dient te maken en BTW niet inbegrepen. Deze worden in alle voorkomende gevallen afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 9. Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden op een daarvoor door opdrachtnemer aangewezen rekening.
2. Declaratie, met andere woorden facturering, vindt periodiek (in de regel maandelijks) plaats, na verrichte werkzaamheden. De slotdeclaratie wordt uiterlijk één maand na afronding van de werkzaamheden ingediend.
3. Tenzij anders is overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. Ongeacht de overeengekomen betalingscondities is opdrachtgever op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtnemer verplicht adequate zekerheid voor betaling te verstrekken, één en ander ter beoordeling van opdrachtnemer. Indien hieraan binnen een door opdrachtnemer gestelde termijn niet wordt voldaan, raakt opdrachtgever direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft dan het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.
5. Voor opdrachtgever is uitgesloten het recht om zijn vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen, tenzij opdrachtnemer in staat van faillissement verkeert.
6. De gehele vordering van opdrachtnemer is onmiddellijk opeisbaar indien:
 - a. Een betalingstermijn is verstreken;
 - b. Beslag op goederen van opdrachtgever wordt gelegd;
 - c. Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, dan wel surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - d. Opdrachtgever, indien dit een vennootschap betreft, wordt ontbonden of geliquideerd;
 - e. Opdrachtgever, indien het een natuurlijk persoon betreft, onder curatele wordt gesteld of is komen te overlijden.
7. Indien betaling niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft plaatsgehad, is opdrachtgever direct rente aan opdrachtnemer verschuldigd. De rente bedraagt de wettelijke rente vermeerderd met 2 procentpunten per jaar. Bij de berekening van de rente wordt een gedeelte van een maand als volle maand beschouwd.
8. Indien betaling niet binnen de overeengekomen betalingstermijn heeft plaatsgehad, is opdrachtgever aan opdrachtnemer alle buitengerechtigde kosten verschuldigd met een minimum van 100 Euro. De kosten worden als volgt berekend:
 - Over de eerste 3.000 Euro 15%
 - Over het meerdere tot 6.000 Euro 10%
 - Over het meerdere tot 15.000 Euro 8%
 - Over het meerdere tot 60.000 Euro 5%
 - Over het meerdere vanaf 60.000 Euro 3%Mochten de werkelijk gemaakte kosten, de kosten van haar advocaat en/of andere door haar redelijkerwijs in het geschil betrokken adviseurs daaronder begrepen, hoger zijn dan uit voorgaande berekening volgt, dan zijn deze werkelijk gemaakte kosten verschuldigd.
9. Indien opdrachtnemer aangaande een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen in dat geval alle kosten die opdrachtnemer in dit verband heeft moeten maken voor rekening van opdrachtgever.
10. Tevens is opdrachtnemer gerechtigd om zijn verplichtingen uit hoofde van enige overeenkomst waarbij opdrachtgever betrokken of belanghebbend is op te schorten, indien opdrachtgever in de nakoming van zijn (betalings-)verplichtingen tekortschiet. Ook indien partijen een uiterste termijn of datum hebben afgesproken waarin respectievelijk waar voor opdrachtnemer zijn werkzaamheden zou afronden.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade welke het rechtstreeks gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkomingen in de uitvoering/nakoming van de opdracht/overeenkomst, indien en voor zover de opdrachtnemer aantoonbaar is dat deze het gevolg is van niet in acht nemen door opdrachtnemer van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht/overeenkomst mag worden vertrouwd.

Algemene voorwaarden Financieel Wijzer - Pagina 3 van 4
Uitgave van Financieel Wijzer, Noordzijde Zoom 32, 4613 AB Bergen op Zoom

De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkoming wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat het bureau voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Artikel 11. Reclame, verval

1. Op een gebrek in de prestatie kan opdrachtgever geen beroep meer doen, indien opdrachtgever niet binnen 30 dagen na het indienen van de slotdeclaratie schriftelijk bij opdrachtnemer heeft gereclameerd en/of opdrachtgever aan opdrachtnemer niet de gelegenheid heeft geboden de gebreken te herstellen. Bij gebreke daarvan heeft opdrachtgever zijn rechten verwerkt.
2. De in het vorige lid genoemde termijn is niet van toepassing indien de opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek niet binnen die termijn heeft kunnen kennen noch heeft behoeven te kennen. In dat geval geldt een termijn van 30 dagen, te rekenen vanaf de dag dat de opdrachtgever het gebrek gekend zou hebben, evenwel met dien verstande dat eventuele aanspraken van de opdrachtgever jegens opdrachtnemer of derden, die de opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht heeft ingeschakeld, in elk geval vervallen 6 (zes) maanden na de datum van de declaratie.

Artikel 12. Verzekeringen

Opdrachtgever is gehouden om alle noodzakelijke verzekeringen af te sluiten welke voor de bedrijfsvoering, ook waar deze bedrijfsvoering onder de onderhavige opdracht valt, noodzakelijk zijn. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor de eventueel uit de werkzaamheden voortvloeiende aansprakelijkheden ten opzichte van derden.

Artikel 13. Onuitvoerbaarheid van de opdracht

1. Indien de verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet door opdrachtnemer kunnen worden nagekomen ten gevolge van omstandigheden die opdrachtnemer bij het tot stand komen van de overeenkomst niet bekend waren, heeft opdrachtnemer het recht te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.
2. Daarnaast heeft opdrachtnemer het recht de nakoming van zijn verplichtingen op te schorten en is hij niet in verzuim, indien hij door omstandigheden die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet te verwachten waren en buiten zijn invloedssfeer liggen, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen.
3. Onder omstandigheden die redelijkerwijs niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen wordt onder andere verstaan de situatie waarbij leveranciers van de opdrachtnemer of andere derden die de opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht heeft ingeschakeld niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, brand, verlies of diefstal van hardware/software, het verloren gaan van te verwerken gegevens en/of materialen, stakingen en/of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen.
4. De bevoegdheid tot opschorting heeft opdrachtnemer niet, indien nakoming blijvend onmogelijk is of een tijdelijke onmogelijkheid langer dan drie maanden heeft geduurd. De overeenkomst kan dan worden ontbonden voor het gedeelte van de verplichtingen dat niet is nagekomen, zonder dat partijen recht hebben op vergoeding van de door de ontbinding geleden of te lijden schade.
5. Voor het gedeelte van de verplichtingen dat is nagekomen door opdrachtnemer is hij gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van de reeds verrichte uren en de gemaakte kosten.

Artikel 14. Persoonsgebonden opdrachten

Het bepaalde in de artikelen 7.404 en 7.407 lid 2 BW is niet van toepassing.

Artikel 15. Ontbinding

1. Gehele of gedeeltelijke ontbinding dient door middel van een schriftelijk verklaring plaats te vinden door een daartoe gerechtigde.
2. Alvorens de opdrachtgever een schriftelijke ontbindingsverklaring tot de opdrachtnemer richt, dient de opdrachtnemer eerst door opdrachtgever in gebreke te worden gesteld en een redelijke termijn te worden gegund waarin de opdrachtnemer alsnog zijn verplichtingen kan nakomen dan wel tekortkomingen kan herstellen. De tekortkomingen dienen door de opdrachtgever nauwkeurig schriftelijk te worden omschreven.
3. Opdrachtgever heeft niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien hij zelf reeds in verzuim was in de nakoming van zijn verplichtingen.
4. De overeenkomst wordt met wederzijds goedvinden ontbonden, indien opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer en opdrachtnemer hiermee instemt.

Algemene voorwaarden Financieel Wijzer - Pagina 4 van 4
Uitgave van Financieel Wijzer, Noordzijde Zoom 32, 4613 AB Bergen op Zoom

Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten waaronder maar niet beperkt tot kosten ter vaststelling van schade en aansprakelijkheid.

5. In geval van gedeeltelijke ontbinding kan opdrachtgever zich niet beroepen op ongedaanmaking van de reeds door opdrachtnemer verrichte prestaties. Opdrachtnemer heeft onverkort recht op vergoeding van die prestaties.

Artikel 15. Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Van alle geschillen, welke voortvloeien uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe dan ook genoemd, neemt alleen de burgerlijke rechter kennis die bevoegd is in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer, tenzij wettelijke bepalingen zich daartegen verzetten. Opdrachtnemer kan van deze regels afwijken en de wettelijke bevoegdheidsregels hanteren.
3. Het Weens koopverdrag (C.I.S.G.) is niet van toepassing, evenzo geldt dit voor andere internationale regelingen waarvan uitsluiting is toegestaan.
4. Indien partijen dit wensen kunnen zij een andere vorm van geschillenbeslechting zoals bijvoorbeeld arbitrage of mediation overeenkomen.